

 AcertA Chile SpA	Encuesta de Satisfacción A los postulantes	Encuesta realizadas a los postulantes RE-P-CPE-01-12 v1 20 de septiembre de 2021
---	--	---

Estimado Sr.:

Empresa:

Junto con saludar, solicitamos pueda apoyarnos en el proceso de “Mejora Continua” que AcertA Chile SpA, lleva a cabo, el cual busca entregar a todos nuestros clientes un servicio de calidad. Para ello, solicitamos su opinión respecto a los ítem que se presentan a continuación.

Valore de 1 a 5 las siguientes preguntas. Cada valor representa lo siguiente:

1. Muy insatisfecho, no nos volvería a contratar.
2. Insatisfecho.
3. Dentro de lo normal.
4. Satisfactorio, en general todo ha ido bien, nos volvería a contratar.
5. Muy Satisfactorio, nos volvería a contratar y nos recomendaría.

En caso de que la pregunta no le aplique en su caso, marque la casilla NA – No Aplica.

N°	Pregunta	Valoración					
		1	2	3	4	5	N/A
Cotización							
1	La Cotización es oportuna.						
2	La Cotización es clara respecto al servicio solicitado						
Comunicación							
3	Se satisface las consultas del servicio requeridos						
4	Es satisfactoria la entrega de información						
5	Conformidad respecto al producto o servicio solicitado						
Fase de Entrega							
6	Cumplimiento de los plazos de entrega del Servicio.						
7	Se entrega el servicio sin observaciones.						
Fase de Facturación							
8	La gestión administrativa de facturación es oportuna						

Su opinión es valiosa y de gran ayuda para la mejora continua de nuestra Empresa
Agradeciendo su tiempo

Atte. Gerente General

Fecha: