

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	<b>DOC-MC-CPE-01</b>	
		Fecha	30-01-2023
		Revisión N°	02
		Página	1 de 1

ACERTA Chile SpA es un Organismo de Certificación de personas que se compromete, a través de su Representante Legal, a realizar todas sus actividades con imparcialidad y confidencialidad respecto a la información obtenida, sin discriminación, de forma equitativa y objetiva para todos los postulantes, resguardando toda la información obtenida y desarrollada a través del proceso de certificación, en cumplimiento con los requisitos especificados en la norma ISO/IEC 17024:2012 “Evaluación de la conformidad - Requisitos generales para los organismos que realizan la certificación de personas” y los requisitos establecidos en los Esquemas de Certificación correspondientes. ACERTA Chile SpA gestiona y resuelve los posibles conflictos de interés relacionados con las actividades de certificación asegura la objetividad de sus actividades de certificación, con el compromiso de cada uno de sus colaboradores.

El Organismo dispone de procedimientos y esquemas de certificación para realizar sus actividades en las áreas de “Izaje y levante” y “Equipos y maquinarias”, según las necesidades del mercado y establece condiciones para suspender, retirar o reducir el alcance de las certificaciones otorgadas, así como también, para tratar todas las apelaciones y reclamos de forma constructiva, imparcial y oportuna.



Evelyn Inostroza

**Representante legal de ACERTA Chile SpA**